



醫
西

院

實

習



NYMU

Pharm



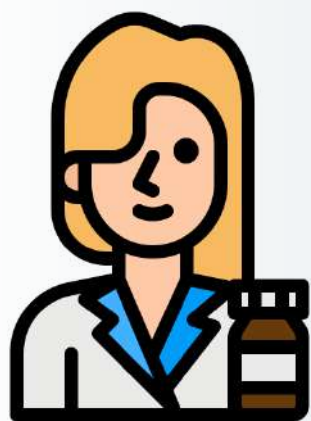
這期系刊很開心能請到
第一屆的學長姐們撥空和我們
分享醫院實習時的一些感想，
了解醫院實習大概在做些什麼？
有哪些部門、又會發生甚麼趣事？
讓學弟妹把期待要進入醫院體系為大眾服務的心，
轉為面對沉重課業的助力！
接下來就讓我們透過一些簡易的問答，
逐步了解，
在醫院裡實習的藥學生究竟都在忙些什麼吧！

學

姐

長

們



張芷榕

和信醫院



王致恩



聯合醫院

呂
芝
蓓



振興醫院



余
中
人

台北榮總

萬
修
鳴



亞東醫院

NYMU Pharm

Q 醫院藥局的生活與想像中相比，是更輕鬆或更累，差在哪裡？

中人：由於藥總處方量相當大，一開始比想像中累一些，逐漸熟悉工作後會越來越輕鬆，大家後來都會找到屬於自己的步調，所以不用太擔心。在門診藥局早上開始就是進入打仗模式，下午稍微緩和一些。需要熟悉藥物位置與包裝數量、迅速計數調劑、需要到比較遠的藥櫃取藥的同時是有時間的壓力。不過藥總學長姊很照顧實習生，會適時的給予協助與提示，氣氛也相當融洽，不時會有一起訂飲料的機會，學長姐聊天的機會也不少。在臨床藥學部，學長姐會給主要照顧的病人清單，要在主治醫師查房前，須先了解病人用藥與疾病概況，準備好隨治療進程改變用藥後醫師可能提到的問題，或是找到目前用藥的潛在需要注意的地方。主要因資訊量龐大需要短時間消化知識，也會有些壓力存在，但會是實習中相當充實的一站。

芝蓓：醫院藥局的生活比想像中的還要累。因為振興醫院的門診人數非常多，每人每天的處方調劑量約有1000張，所以就看到學長姐忙碌的身影，手腳並用像在戰場上一樣，在門診藥局實習的那段日子，每次回家就只想放鬆。住院藥局就比較輕鬆，但整體來說還是比較累的。

致恩：適逢疫情，醫院的處方量相對來說減少許多。然而，我還是認為在醫院的生活算蠻勞累，而且是整天的行程，所以要調整自己的作息，尤其是時間的控管是很重要的。

芷榕：醫院藥局的生活比想像中的充實很多。在實習之前，雖然知道醫院藥師的工作不僅僅是包藥，但是直到進入醫院實習之後，我才發現原來每一項任務背後，都有一套縝密的SOP需要遵循，半點馬虎不得。

修鳴：比想像中來的累。相較於社區藥局，醫院藥師的工作五花八門，特別是門診藥局的藥師有時間壓力，從調劑、核對到最後發藥到病人手上，必須快速且不出差錯。因此長時間的專注力是必備的，同時也要有很好的體力，才能久站。



Q 6 門一階國考科目中，覺得哪一個學科在實習中最派得上用場，為什麼？

中人：中人：最常派上用場的是藥理學，在判斷處方正確性時，需要熟悉各種藥物的適應症與可能的 DDI，都需要藥理學的基礎背景知識。在藥總，藥品在排放位置上也會常會依照藥理分類排序。另外在 TDM 與調整劑量時也會使用到生物藥劑的觀念，學弟妹們有心成為 TDM 達人，生物藥劑就必須相

芷榕：在所有一階國考科目當中，藥理學可說是實用性最高的科目。因為不論是在門診藥局對病人進行衛教，還是在化療室審理處方，若缺乏對藥物機轉和副作用的認識，就可能會出現許多應注意而未注意的情況，進而產生失誤。因此學長姐在進行解說時都會提到許多藥理學的內容。

芝蓓：最需要的是藥理學。因為醫院有各式各樣的藥物，需要認識這些藥物的機轉、功效最重要的就是藥理學的知識。而且門診藥局的作業也會跟藥理機轉有關係。在醫院實習完之後，可以把忘掉的藥理再重新檢回來。



致恩：我覺得是藥理學，但如果不只考慮一階段國考，我的答案是藥物治療學，因為這算是在醫院中專業度與難度最高的科目。當然不代表其他科目較不重要，有時文獻查找時藥物資訊就會派上用場，而藥物治療的背景又兼顧藥理學，各科目都是息息相關的。

修鳴：藥理學，尤其是在藥事照護組那邊需要頻繁的觀察病人的檢驗數據，同時要熟悉相關疾病的機轉、用藥選擇以及藥物的劑量調整，各面向都需要兼顧，無法偏廢。可以說藥理學是實習中最不可或缺的一門一階國考科目。

Q 經過這次實習，請問一位醫院藥師最重要的人格特質是什麼？為什麼？

芝蓓：最重要的是細心。因為不管你在哪個職位，都需要不斷的去確認有沒有調劑錯誤。醫院存在許多 LASA 藥物，如果不夠細心，沒有反覆確認藥物名字劑量劑型那就很有可能會拿錯藥物。

修鳴：團隊合作的精神，不單打獨鬥。醫院內的藥學部門間經常會有跨單位的討論，需要熟悉各單位的運作模式，將大家的意見整合；此外也要勇於詢問他人不懂之處以及適時提出問題，對自己要負責，盡量不要造成他人的困擾。

中人：個個人認為最重要的是細心，很常需要在蠻大的時間壓力下，抓到處方可能問題或是找到正確且有類似名稱的藥品，取出正確的數量，正確的交給病人。憑藉著不只是經驗，也考驗著每個人的抗壓力。

致恩：細心。調劑過程的每個環節不能產生錯誤，若病人誤用藥品導致其他傷害，是一件相當嚴重的事。不只調劑，在與病人衛教時也要觀察對方可能有什麼沒注意到的用藥需求；調配化療藥物也需要計算正確劑量。因此，我真心認為細心非常重要。

芷榕：經過這次的實習之後，我發現擔任藥師真的需要具備細心和謹慎的特質。畢竟藥師的工作內容包含在審核處方箋時看出不對勁的地方、在發藥給病人之前發現品項或數量上的失誤，以及在衛教時察覺病人在日常生活中有甚麼地方需要改善或注意的，而這些任務如果交由心思不夠細膩的人去做，可能會錯誤百出，對病人造成傷害。

Q 實習過程中若遇到的挫折，如何克服？

中人：一開始最困難的在於學長姊可以迅速地拿到正確的藥品，而實習生在熟悉之前速度會跟不上，但不用太擔心。除了慢慢的熟能生巧以外，有人做出門診藥品位置圖，讓自己能更快熟悉藥品，因為門診配置大略相同，不過，住院藥局的話，每一台放的藥品會不太一樣。

苙蓓：在臨床課程時，學長姐給的臨床 case 對我們來說都有點太困難，因為大部分都是加護病房的病例，每個人身上都有一堆疾病且使用許多藥物，所以評估就會變得很複雜。雖然學長姐都會給我們 2-4 天的時間進行評估，但因為我們都是剛開始學習，所以時間上對我們來說非常的不夠，可是學長姐在臨床上真正能評估的時間只有幾分鐘幾小時，這對我們來說真的很挫折。

修鳴：在藥事照護組做個案報告時，要將病人的檢驗數據寫成 SOAP note，依照時間順序釐清各醫療處置的脈絡，需要耗盡大量的心思去完成，因此融會貫通的實力顯得非常重要。有時候，報告做到一半時，會不知要如何接下去，卡在一個點很久，也間接造成心理上的壓力。這時候，我會靜下心並和指導學長聊一聊，思考下一步如何解決眼前的問題，內心的壓力也因為跟學長大吐苦水後如釋重負，因此建議學弟妹，在實習時找一位信賴並願意認真傾聽你（妳）的對象。

苙榕：在和信醫院實習的時候，除了要參與各單位的實習之外，還需要執行一個比較偏向管理層面的專案，例如我當時做的專案是要解決 ADC（自動調配藥櫃）補藥效率不佳的問題。在進行專案的過程中，需要運用的倉儲知識和分析數據的技能都是我過去從未接觸過的。因此常常在遇到程式寫不出來或不知專案該怎麼進行下去時，陷入徬徨。不過後來我意識到既然這是醫院裡的專案，那就應該多徵求學長姐的意見。於是，我開始在和學長姐聊天時，提起我的進度，或者是和老師約時間討論，老師和學長姐都很願意告訴我他們的看法。有了學長姐和老師的協助，我最終才得以在實習結束之前完成專案，真的很感謝他們。

致恩：主要還是做作業過程很勞累，甚至都要熬夜去趕工。最後作業與報告還是順利完成了，我覺得基本底子要夠深，不然光是查找需要的文獻就耗費大半時間，更何況還要統整消化。



Q 試著分享一下實習中發生的各類趣事吧！

中人：在門診實習的時候，有時會幫忙到藥庫調藥，有次剛好看到拿的藥剛好是一堆近期火紅的PD-1 單株抗體與小分子抗癌藥，好奇查查後發現加起來約一台 Benz C-class 的價格，頓時覺得拿起來壓力好大，走在路上都怕被搶 XDD

芝蓓：門診的大夜班是一段很有趣的體驗。22:00 上班，一開始先幫學長姊點藥並且補藥，補完藥之後會開始調劑線上掛號領藥的藥物，大夜班的主要作業就是這些。雖然沒有甚麼事情，學姊們也說我們想休息可以休息，不要太明顯就好，但我沒有休息，一路撐到 8:00 下班，因為這是難得的一個體驗，所以不想要睡掉這段時間。

修鳴：醫院實習時，讓我意想不到的我的指導學長在法米粉專具有一定的影響力，在活動中早已認識了班上一些同學，而我直到醫院才發現，有點後悔當初沒能參加那個活動增加人脈，沒想到進入亞東後他成為了我的指導學長，讓我體悟到藥界之小，可以多和其他人做夥伴。

致恩：每天我們都會幫忙學長姐訂便當，這時就遇到人生難題：今天要吃什麼？！總是會與實習夥伴爭執這意義的問題許久 XD

芷榕：在實習的過程中，有時候可以和一些學長姐在下班之後一起去 Costco 或者是去附近一個賣零食的露天商場大採購，另外也有機會品嚐一位學姊製作的烘焙點心，這些短暫的時刻對我而言算是實習中的一點小確幸。



Q 經過這次實習後，目前對哪個部門最有興趣 / 最嚮往？

中人：藥師如果能直接面對病人且利用所學幫助的健康改善，獲得成就感更為明顯。所以在門診諮詢櫃檯與臨床藥學部門是感覺最深刻的，能與病人建立信任的關係，學習以更為易懂的方式去指導病患，改善他們的生活品質，尤其當病人還記得你而且有良好的回饋的時候，成就感更高。

芝蓓：我對臨床藥學組最有興趣。雖然臨床的課程讓我挫折感最大，但是真的很想當個專業的臨床藥師，讓其他醫護人員更加重視藥師這個角色。

致恩：我還蠻喜歡藥品資訊的，不但會遇到很五花八門的民眾問題，難度很高，也能與民眾對話，教導民眾如何使用氣喘吸入劑、胰島素筆針等等。

修鳴：藥品諮詢組，直接面對面與病患接觸，甚至是做朋友，因為他們期待有人來幫助他們解決積存已久的困擾，除了衛教病患之外，心有餘力時，閒話家常也不是問題。

芷榕：在住院藥局實習時，主要接觸的是發藥、退藥、補藥的流程，至於處方箋的審核並沒有太多機會接觸民眾，因此希望在大五下的進階藥學實習過程中可以對這部分有更深入的了解。

Q 實習期間，不同部門實習時間的長度？哪些部門的實習時間可以再增長／縮短嗎？

中人：藥總的安排在門診大約是一個月，住院藥局一個月，臨床藥學科半個月，剩下約半個月在特殊製劑、藥品管理與藥品諮詢。在實習期間，藥品諮詢單位能夠實際學到與面對面病人的溝通技巧與迅速解決用藥問題的能力，另外也能練習衛教內容與技巧，藥品諮詢單位能夠延長一些的話，相信對同學會有一定的好處與額外收穫。

芝蓓：門診藥局待了3個禮拜（包括包藥機、口服調劑、水藥、發藥/DI、還有一天大夜班體驗），住院藥局待了3個禮拜，剩下的時間就是一些臨床課程、藥庫、還有化療無菌調配等等的課程。我認為門診及住院藥局的實習時間，可以再增長一些（調整為各一個月），因為希望在醫院實習的時候，可以有多一點的實作機會，不然跟學校上課有點相像。

修鳴：住院藥局7日，藥庫3日，藥事照護組35日，調配藥局5日，藥品諮詢組9日，門診藥局17日。各部門的實習時間很剛好，每個領域都有跨足到，非常的充實。

芷榕：在實習期間，在門診藥局、住院藥局、化療室和臨床組的時間都大概是一個月左右。每個部門的實習內容都很豐富，一個月的時間剛剛好。

致恩：確切時間有點忘記了，但我覺得住院與調劑時間稍微長一些，也許可以縮短一兩天，多出的時間可以規劃社區藥事服務，因為醫院實習時，我們做居家送藥，我覺得這樣活動能明顯看到藥師價值。



亞東紀念醫院

FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL



國立陽明大學附設醫院
National Yang-Ming University Hospital



Q 實習過，覺得自己哪方面可以有再進步的空間？

中人：在知識層面，面對病人提問時，才會感覺到之前學的知識印象不是很深刻，例如使用類固醇眼藥水的副作用等，民眾關心的問題不一定是我們在學校學習的重點，所以工作中的持續自主學習是最重要的。面對患者的提問，藥師需要很多知識，以免患者比藥師有更多的知識。關於病人的應對技巧，畢竟在學校這方面的訓練較少，不過，可以觀察學長姐也能成長不少。

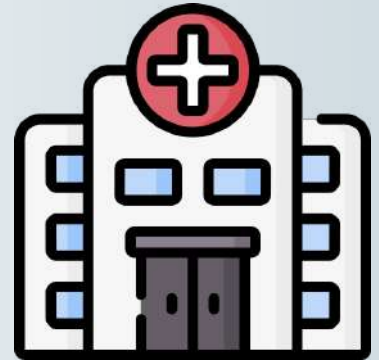
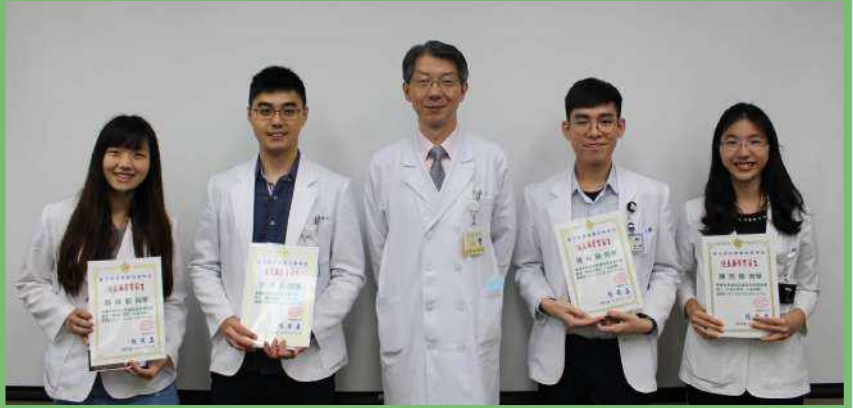
芝蓓：專業知識的部分，有很大的進步空間，雖然學校都教過，國考也考過，但是這些知識真的很容易忘記，只能一直背反覆背，因為這是做藥師最基本的技能。

芷榕：雖然已經考完一階國考，但我在實習的過程中發現自己對於很多藥物的作用、禁忌、使用時機和優缺點皆不夠熟悉，所以覺得自己需要再加強藥物治療領域的知識。

修鳴：挫折忍受力。實習時難免會碰到許多不盡人意的事情，希望自己可以快速的消化並快速帶過，不要卡在同一個問題點很久，要快速的找到解決策略來處理，以不影響分內工作為優先。

致恩：各方面應該都需要再進步啦！其中最最需要進步的還是整體藥物治療知識，目前對於劑量和用法等等，都無法靈活運用。





Q 新梯次的學弟妹，即將到醫院實習，有什麼建議或是鼓勵給他們呢？

中人：進入醫院的心情一定是又期待又怕受傷害，一方面覺得自己經過一階國考，終於穿上白袍進入醫院，一方面又怕自己的能力不夠。身為實習生最大的優勢是可以盡量學習，同時也可能是犯最多錯誤的時候。不過，這階段正是大家學習的最好機會，不需過於擔心犯錯；相對地，未來在職場的錯誤，代價是非常高的。另外，即使學弟妹們的職場不一定目標放在醫院，但我建議藉由難得的實習經驗，汲取對自己有幫助的訊息，為未來的目標奠定基礎。最後是主動學習的態度，榮譽是一個大寶庫，但如果沒有自己主動去挖掘，可能會因為學長姐忙碌而錯失很多學習機會。跨出舒適圈，大膽做中學，期勉自己每天都要有所收穫與進步，相信各位學弟妹們一定能滿載而歸！

芝蓓：這是大家第一次去實習，可能會點緊張，有點不知所措，但其實學長姐都很能理解，也不會太為難實習生。最重要是不要當路障，尤其是在門診藥局，空間不大，人數眾多而且學長姊都很忙，所以記得隨時注意情況，不要擋到學長姐，成為他們的麻煩。

致恩：我覺得實習是很快樂的事情，好好跟學長姐相處，認真學習，必然有不少收穫，甚至也能為自己未來提前鋪路喔！

芷榕：在醫院實習的時候，因為學長姐們大多數的時間都挺忙碌，所以也沒有太多時間可以鉅細靡遺的解釋。所以在遇到疑問時，可以先試著自己查一下相關資料，進行自主學習。不過如果真的有問題，他們都很願意為實習生解惑的，所以也不需要因為怕打擾學長姐而不敢問，畢竟問越多收穫才會越多！

修鳴：善用身為實習生的機會，在醫院實習時盡量嘗試，不要把自己當成是無價勞工，任何犯錯的地方要記取教訓，努力增進個人技能。同時要思考若是藥師，該如何處理和應對各種突發狀況，要有正式進入職場的認知，這種身分上的轉換非常重要。

經過了這些的問題，
是否有增進你對醫院實習的了解呢？
原來在醫院可以有如此不同的成長：
參與專案、和病人實際衛教以及受學長姐各種照顧……
看來白色巨塔也並非外表看來的冷酷，
正如學長姐所言，
珍惜這些得來不易的機會去學習，
出錯了，也不要過於氣餒，
而是要立刻改正，
從中學習和改善，讓自己進步，
成為一位更專業，更為大家信賴的優秀藥師！